

2021年7月15日

各位

株式会社 東急百貨店 本店

神戸シャツ閉店に伴う対応につきまして

拝啓 ご清祥のことと存じます。

平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚くお礼申しあげます。

さて、東急百貨店本店2階の株式会社神戸シャツが運営する「神戸シャツ」につきましては、同社の経営状態の悪化等により、本年6月20日（日曜日）をもちまして営業を終了いたしました。

これに伴い、現在お客さまがお持ちの未使用の「ワイシャツお仕立券」等につきましては、お仕立てすることができなくなりました。突然のお知らせとなり、お客さまに多大なご迷惑をお掛けいたしますことは、誠に申し訳なく、心より深くお詫び申しあげます。

なお、当店で販売いたしました未使用の「お仕立券」等につきましては、下記のとおり「東急グループ商品券」とお取替えさせていただきますので、何とぞ事情ご賢察のうえ、ご了承賜りますようお願い申しあげます。

敬 具

記

1. お取替え対象「お仕立券」等

(1) 種 類

- ① 神戸シャツ「シャツお仕立券」（券のみ）
- ② 神戸シャツ「ワイシャツお仕立券」（生地付き）

(2) 発行期間

2016年6月21日（火曜日）から2021年6月20日（日曜日）までの間に当店で発行されたもの

2. お取替え方法

上記対象のお仕立券を、券面記載の有効期限にかかわらず、本年12月31日（金曜日）の18時30分までに当店2階オーダーワイシャツ売場までご持参ください。同額の「東急グループ商品券」とお取替えいたします（お取替えにあたり、上記商品券を後日配送させていただく場合もございますので、予めご了承ください）。

3. 個人情報のお取り扱い

お客様からご提供いただきました「誂承り票」等に記載の個人情報に関しましては、引き続き当社において適切に取り扱い、安全に処分させていただきます。また、「誂承り票」の原本の返却をご希望されるお客様には、ご本人様確認ができた場合、これをお返しいたします。

4. お問い合わせ先

東急百貨店 本店 ファッション・雑貨

電話番号：03（3477）3111（代表）

受付時間：10時30分～18時30分

受付期間：本日から本年12月31日（金曜日）までとさせていただきます