

## 東急百貨店本店営業終了に伴う 東急ファミリークラブご利用についてのお知らせ

今般、東急株式会社、L Catterton Real Estate、株式会社東急百貨店の3社による渋谷区内での開発計画に伴い、計画地に立地する東急百貨店本店は2023年1月31日(火)をもって営業を終了する運びとなりました。

会員の皆様におかれましては、永年のご愛顧に心から感謝申し上げます。  
また、ご不便・ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。  
なお、本店の営業終了後も東急ファミリークラブお買物カードは、引き続きご利用いただけます。  
今後とも変わらぬお引き立てのほど、お願い申し上げます。

### 記

#### 〈今後のお手続き・TFCお買物カードのご利用について〉

- **本店TFCカウンターでの東急ファミリークラブのお手続きについて**  
2023年1月31日(火)をもって終了となります。
- **本店営業終了後の渋谷地区での各種お手続きについて**  
渋谷 東急フードショーTFCカウンター(渋谷マークシティ 地下1階 受付時間:10時~18時30分)にて、引き続き満期お手続きなど、各種お手続きを承ります。
- **TFCお買物カードのご利用について**  
渋谷地区では、渋谷ヒカリエ ShinQs、渋谷 東急フードショー、渋谷スクランブルスクエア ショップ&レストラン内 東急百貨店各ショップなど、本店営業終了後も引き続き、東急百貨店各店にてTFCお買物カードをご利用いただけます。  
※TFCお買物カードには、ご利用期限はございません。

#### 〈ご解約について〉

- お積立残高につきましては、額面通りでのご返金、TFCお買物カード残高につきましては、満期時に付与したボーナス特典分を差し引いてのご返金となります。  
ご解約の際は、会員証カード・ご本人確認書類をご持参のうえ、各店TFCカウンターまでお申し出ください。  
※渋谷 東急フードショーTFCカウンターでは、お振込によるご返金のみの受付対応とさせていただきます。
- ご解約につきましては、下記、東急ファミリークラブ事務局へのお電話による受付・お振込でのお手続きも承っております。お振込による解約返金の場合、受付からお振込が完了するまでお時間を頂戴します。  
あらかじめご了承ください。

#### 〈お問い合わせ〉

- 東急ファミリークラブ事務局 TEL.03-3477-9762(受付時間:10時~18時)
  - 東急百貨店本店(代表電話) TEL.03-3477-3111(営業時間:10時30分~18時30分)
- ※営業時間は変更になる場合がございます。